

Europäisches Patentamt
European Patent Office
Office européen des brevets



(11) EP 0 939 537 A2

(12) **EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG**

(43) Veröffentlichungstag:
01.09.1999 Patentblatt 1999/35

(51) Int. Cl.⁶: H04M 3/42

(21) Anmeldenummer: 99102546.1

(22) Anmeldetag: 10.02.1999

(84) Benannte Vertragsstaaten:
AT BE CH CY DE DK ES FI FR GB GR IE IT LI LU
MC NL PT SE
Benannte Erstreckungsstaaten:
AL LT LV MK RO SI

(71) Anmelder:
SIEMENS AKTIENGESELLSCHAFT
80333 München (DE)

(72) Erfinder: Wehrend, Klaus
82223 Eichenau (DE)

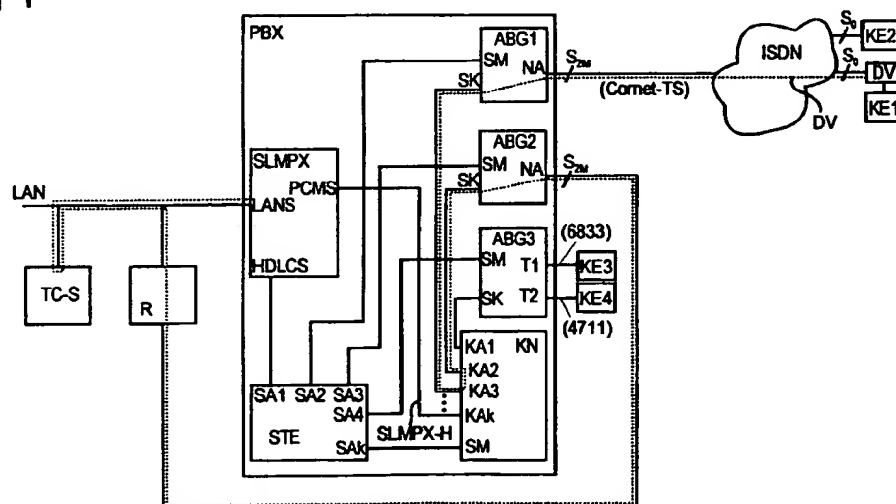
(30) Priorität: 27.02.1998 DE 19808368

(54) **Verfahren und Anordnung zum Bereitstellen von Leistungsmerkmalen über ein Kommunikationsnetz**

(57) Bei einem Anmelden eines externen Endgeräts (KE1) an einem Kommunikationssystem (PBX) wird eine Datenverbindung (DV) zwischen dem externen Endgerät (KE1) und einer Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) des Kommunikationssystems (PBX) eingerichtet. Bis zu einem Anmelden des externen Endgeräts (KE1) werden zwischen dem externen Endgerät (KE1) und dem Kommunikationssystem

(PBX) über die Datenverbindung (DV) endgeräteorientierte Signalisierungsinformationen, wie sie üblicherweise im Rahmen eines Signalisierungsprotokolls (Cornet-TS) zwischen internen Endgeräten (KE4) und dem Kommunikationssystem (PBX) zur Verfügung stehen, übermittelt.

Fig 1



EP 0 939 537 A2

Beschreibung

[0001] Aufgrund einer zunehmenden zeitlichen und räumlichen Flexibilisierung der Arbeitsbedingungen nimmt die Anzahl derjenigen Mitarbeiter, die ihre beruflichen Aufgaben nicht an ihrem Arbeitsplatz im Unternehmen erledigen ständig zu. Aus „Das virtuelle Büro“, telcomreport, Heft 4, 1997, Siemens AG Berlin und München, ist bekannt, daß für ein effektives Erledigen der Aufgaben außerhalb des Unternehmens ein Zugriff auf die im lokalen Kommunikationsnetz des Unternehmens angebotenen Kommunikations-Leistungsmerkmale unabhängig vom Aufenthaltsort des Mitarbeiters notwendig ist. Zu diesen Leistungsmerkmalen zählen die zusätzlich zu den standardmäßig in einem ISDN-Kommunikationsnetz bereitgestellten Leistungsmerkmale, wie beispielsweise Einrichten einer Konferenzschaltung, automatischer Rückruf, Signalisieren eines Nachrichteneingangs und Sprachbriefkastendienste.

[0002] Der vorliegenden Erfindung liegt die Aufgabe zugrunde Maßnahmen anzugeben, durch welche von einem Kommunikationssystem realisierte Leistungsmerkmale an einem externen Endgerät bereitgestellt werden können.

[0003] Die Lösung dieser Aufgabe erfolgt erfindungsgemäß mit den Merkmalen des Patentanspruchs 1 bzw. 15.

[0004] Um an einem externen Endgerät die von einem Kommunikationssystem realisierten Leistungsmerkmale in gleicher Weise wie an einem internen Endgerät zur Verfügung stellen zu können, werden endgeräteorientierte Signalisierungsinformationen, wie sie üblicherweise im Rahmen eines Signalisierungsprotokolls Cornet-TS zwischen dem Kommunikationssystem und an diesem angeschlossenen internen Endgeräten übermittelt werden, zwischen dem Kommunikationssystem und dem externen Endgerät übermittelt. Das externe Endgerät ist dabei beispielsweise ein, über ein ISDN-orientiertes Kommunikationsnetz mit einem Kommunikationssystem verbundenes Endgerät.

[0005] Ein wesentlicher Vorteil der Erfindung besteht darin, daß die für das durch die Erfindung realisierbare sogenannte Teleworking-Konzept notwendigen Systemkomponenten in ein bestehendes Kommunikationssystem auf einfache Weise integrierbar sind.

[0006] Ein weiterer Vorteil der Erfindung besteht darin, daß durch die Anordnung der notwendigen Systemkomponenten auf einer separaten Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX), Änderungen im durch die Erfindung realisierbaren Teleworking-Konzept leicht vorgenommen werden können.

[0007] Vorteilhafte Weiterbildungen der Erfindung sind in den Unteransprüchen angegeben.

[0008] Ein Vorteil von Ausgestaltungen der Erfindung besteht darin, daß ein Teilnehmer, der sich an einem externen Endgerät am Kommunikationssystem angemeldet hat, unter der gleichen Rufnummer zu erreichen ist, wie an einem ihm zugeordneten internen Endgerät.

[0009] Durch eine Zuweisung von fiktiven Anschlußports - in der Literatur vielfach als Pseudo-Anschlußports bezeichnet - können Teilnehmer die Leistungsmerkmale des Kommunikationssystems an einem externen Endgerät auch dann nutzen, wenn ihnen kein physikalisch vorhandenes internes Endgerät zugeordnet ist.

[0010] Ein Ausführungsbeispiel der Erfindung wird im folgenden anhand der Zeichnung näher erläutert.

[0011] Dabei zeigen:

Fig. 1: ein Strukturbild zur schematischen Darstellung der am Teleworking-Konzept beteiligten wesentlichen Funktionseinheiten;

Fig. 2: ein Strukturbild zur schematischen Darstellung der wesentlichen Funktionseinheiten einer Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe eines Kommunikationssystems.

[0012] Fig. 1 zeigt eine schematische Darstellung eines Kommunikationssystems PBX mit einer in diesem angeordneten, als Teilnehmeranschlußeinheit ausgestalteten Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe - im weiteren mit Teleworking-Baugruppe SLMPX bezeichnet. Das Kommunikationssystem PBX weist weitere Teilnehmer- bzw. Netzanschlußeinheiten - beispielsweise eine erste, eine zweite und eine dritte Anschlußeinheit ABG1, ABG2 dargestellt - zum Anschluß von Kommunikationsendgeräten auf. Des weiteren beinhaltet das Kommunikationssystem PBX ein mehrere bidirektionale, Zeitmultiplex-orientierte Koppel-Anschlüsse KA1,...,KAK aufweisendes Koppelfeldmodul KN, wobei die Zeitmultiplex-orientierten Koppel-Anschlüsse KA1,...,KAK als PCM-Anschlüsse (Puls-Code-Modulation) - auch als PCM-Highways, Speech-Highways oder S_{2M}-Anschlüsse bezeichnet - ausgestaltet sind. Jeder PCM-Highway umfaßt zum einen 30 Nutzkanäle, welche als ISDN-orientierte B-Kanäle (Integrated Services Digital Network) mit einer Übertragungsrate von 64 kBit/s ausgestaltet sind und zum anderen einen Signalisierungskanal, welcher als ISDN-orientierter D-Kanal mit einer Übertragungsrate von 64 kBit/s ausgestaltet ist. Über den Koppel-Anschluß KAK ist das Koppelfeldmodul KN mit einer bidirektionalen, Zeitmultiplex-orientierten PCM-Schnittstelle PCMS der Teleworking-Baugruppe SLMPX verbunden. Über die weiteren PCM-Anschlüsse KA1, KA2, KA3 ist das Koppelfeldmodul KN jeweils mit einem bidirektionalen, Zeitmultiplex-orientierten Anschluß SK der ersten, der zweiten und der dritten Anschlußeinheit ABG1, ABG2, ABG3 verbunden.

[0013] Des weiteren ist im Kommunikationssystem PBX eine mehrere Steueranschlüsse SA1,...,SAK aufweisende Steuereinheit STE angeordnet. Über einen Steueranschluß SAK ist die Steuereinheit STE mit einem Steuereingang SM des Koppelfeldmoduls KN verbunden. Über die weiteren Steueranschlüsse SA1,...,SA4 ist die Steuereinheit STE zum einen mit

einer auf der Teleworking-Baugruppe SLMPX angeordneten HDLC-Schnittstelle HDLCS und zum anderen mit Steueranschlüssen SM der ersten, der zweiten und der dritten Anschlußeinheit ABG1, ABG2 verbunden.

[0014] An einem Netzanschluß NA - beispielsweise ein bidirektionaler, Zeitmultiplex-orientierter S_{2M} -Anschluß - der ersten Anschlußeinheit ABG1 ist ein ISDN-orientiertes Kommunikationsnetz ISDN angeschlossen. An das ISDN-orientierte Kommunikationsnetz ISDN sind - beispielsweise über eine S_0 -Schnittstelle - ein erstes externes Endgerät KE1 mit einer Datenverarbeitungseinrichtung DV, die z.B. als Personal Computer oder als Einschubkarte für ein bestehendes Endgerät ausgestaltet ist und ein zweites externes Endgerät KE2 angeschlossen. Über einem Netzanschluß NA der zweiten Anschlußeinheit ABG2 wird über eine Netzkopplungseinheit - im weiteren als Router R bezeichnet - eine Verbindung mit einem lokalen - mehrere Rechner (es ist nur ein Rechner TC-S dargestellt) miteinander verbindenden Ethernet-LAN (Lokal Area Network) - Rechnernetz LAN hergestellt. An einem ersten Teilnehmeranschluß T1 - beispielsweise an einem S_0 -Anschluß (2B + D, d.h. 2 ISDN-orientierte Nutzdatenkanäle und ein ISDN-orientierter Signalisierungskanal) - der dritten Anschlußeinheit ABG3 ist ein erstes internes Endgerät KE3 mit einer kommunikationssysteminternen Rufnummer 6833 und an einem zweiten Teilnehmeranschluß T2 ein zweites internes Endgerät KE4 mit einer kommunikationssysteminternen Rufnummer 4711 angeschlossen.

[0015] Für eine Verbindung des ISDN-orientierten Kommunikationsnetzes ISDN mit dem lokalen Rechnernetz LAN ist der Router R sowohl mit einer S_{2M} -Schnittstelle als auch mit einer standardmäßigen LAN-Schnittstelle ausgestattet, wobei die S_{2M} -Schnittstelle mit dem Netzanschluß NA der zweiten Anschlußeinheit ABG2 des Kommunikationssystems PBX und die LAN-Schnittstelle des Routers R mit dem lokalen Rechnernetz LAN verbunden ist. Ein Router realisiert hinsichtlich seiner wesentlichen Funktion die Schicht 3 (Vermittlungsschicht) des OSI-Referenzmodells (Open Systems Interconnection), wobei mit Hilfe eines Routers Netze physikalisch mit jeweils unterschiedlicher Topologie der Schichten 1 (Bitübertragungsschicht) und 2 (Sicherungsschicht) verbunden werden - beispielsweise Ethernet-LAN und ISDN-orientiertes Kommunikationsnetz. Um Datenpakete zwischen den an einen Router angeschlossenen Netzen zu vermitteln, werden die in Routinginformationen der Datenpakete enthaltenen Adressangaben - Ziel- und Ursprungsadresse - von einer im Router befindlichen Steuereinrichtung interpretiert und bewertet. Anschließend werden die Datenpakete für eine Übermittlung protokollgerecht konvertiert.

[0016] Das lokale Rechnernetz LAN ist über eine LAN-Schnittstelle LANS mit der Teleworking-Baugruppe SLMPX verbunden. Im lokalen Rechnernetz LAN ist ein Rechner, z.B. ein Personal Computer - im weiteren mit Teleworking-Rechner TC-S bezeichnet -

angeordnet, der zur Steuerung der Teleworking-Baugruppe SLMPX dient.

[0017] Fig. 2 zeigt eine schematische Darstellung der wesentlichen Funktionseinheiten der Teleworking-Baugruppe SLMPX. Die Teleworking-Baugruppe SLMPX weist eine LAN-Anschlußeinheit LAN-AE mit einer LAN-Schnittstelle LANS auf, wobei die LAN-Schnittstelle LANS mit dem lokalen Rechnernetz LAN verbindbar ist. Die Teleworking-Baugruppe SLMPX weist weiter eine PCM-Anschlußeinheit PCM-AE mit einer bidirektionalen, Zeitmultiplex-orientierten PCM-Schnittstelle PCMS sowie mit einem - mit der PCM-Schnittstelle PCMS verbundenen - Baugruppenkoppelfeldmodul SLMPX-KN auf. Die PCM-Schnittstelle PCMS ist über einen PCM-Highway SLMPX-H mit dem PCM-Anschluß KAK des Koppelfeldmoduls KN des Kommunikationssystems PBX verbindbar.

[0018] Des weiteren ist auf der Teleworking-Baugruppe SLMPX eine Signalisierungseinheit SE, mit einer HDLC-Schnittstelle HDLCS angeordnet. Über die HDLC-Schnittstelle HDLCS ist die Signalisierungseinheit SE mit dem Steueranschluß SA1 der Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX verbindbar. Die LAN-Anschlußeinheit LAN-AE, die PCM-Anschlußeinheit PCM-AE und die Signalisierungseinheit SE sind jeweils über einen Anschluß UA mit einem Anschluß EL, EP, ES einer auf der Teleworking-Baugruppe SLMPX angeordneten Umwandlungseinheit MH verbunden.

[0019] In der Umwandlungseinheit MH wird anhand von Adressinformationen - d.h. Ziel- und Ursprungsdaten - die in, vom Teleworking-Rechner TC-S oder von der Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX empfangenen Signalisierungsdaten enthalten sind, entschieden, ob die vom Teleworking-Rechner TC-S empfangenen Signalisierungsinformationen über die Signalisierungseinheit SE an die Steuereinheit STE, oder ob die von der Steuereinheit STE empfangenen Signalisierungsinformationen über die LAN-Anschlußeinheit LAN-AE an den Teleworking-Rechner TC-S weiterzuleiten sind. Ist dies der Fall, werden diese protokollgerecht konvertiert und an die Zieladresse weitergeleitet.

[0020] Eine Übermittlung von Datenpaketen zwischen der LAN-Anschlußeinheit LAN-AE und dem Teleworking-Rechner TC-S erfolgt beispielsweise auf Basis des TCP/IP-Protokolls (Transmission Control Protokoll / Internet Protokoll). Die Übermittlung von Datenpaketen zwischen der Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX und der Signalisierungseinheit SE erfolgt auf Basis des HDLC-Protokolls (High Level Data Link Control).

[0021] Wird beispielsweise am ersten externen Endgerät KE1 durch einen Teilnehmer eine 'Teleworking'-Anmeldung eingeleitet, so wird über einen der beiden B-Kanäle der S_0 -Schnittstelle eine Datenverbindung DV (in Fig. 1 gestrichelt dargestellt) zwischen dem ersten externen Endgerät KE1 und dem Teleworking-Rechner

TC-S über die erste Anschlußeinheit ABG1, das Koppelfeldmodul KN, die zweite Anschlußeinheit ABG2 und den Router R aufgebaut. Durch den Router R wird die Berechtigung eines Zugriffs über das ISDN-orientierte Kommunikationsnetz ISDN auf das lokale Rechnernetz LAN überprüft. Hierzu wird beispielsweise die in den für den Verbindungsaufbau der Datenverbindung DV zu übermittelnden Daten enthaltene Ursprungs- als auch Zieladresse auf ihre Zulässigkeit - die auch als Source- und Destination-Prüfung bezeichnet wird - überprüft. Im Rahmen der Überprüfung der das erste externe Endgerät KE1 bezeichnenden Ursprungsadresse wird anhand einer Liste (nicht dargestellt) mit den berechtigten Rufnummern ermittelt, ob die Rufnummer des ersten externen Endgeräts KE1 zu den berechtigten Rufnummern zählt. Auf diese Weise können unzulässige Verbindungen über das ISDN-orientierte Kommunikationsnetz ISDN durch das erste externe Endgerät KE1 verhindert werden. Alternativ oder additiv kann die Zugriffsberechtigung auch durch Übermittlung eines Paßwortes überprüft werden.

[0022] Anstelle eines externen Routers R kann die Datenverbindung DV alternativ über eine im Kommunikationssystem PBX angeordnete Netzkopplungseinheit geführt werden, die eine direkte Verbindung zwischen dem Koppelfeldmodul KN des Kommunikationsnetzes PBX und dem lokalen Rechnernetz LAN realisiert.

[0023] Für die Anmeldung des ersten externen Endgeräts KE1 am Teleworking-Rechner TC-S wird von dem Teilnehmer beispielsweise die kommunikationssysteminterne Rufnummer eines dem Teilnehmer zugeordneten internen Endgeräts - beispielsweise die Rufnummer 4711 des zweiten internen Endgeräts KE4 - und eine zugehörige teilnehmerindividuelle Kennnummer PIN (Private Identification Number) eingegeben. Beide Informationen werden über die Datenverbindung DV an den Teleworking-Rechner TC-S übermittelt. Ist dem Teilnehmer kein an das Kommunikationssystem PBX angeschlossenes internes Endgerät zugeordnet, kann alternativ die Rufnummer eines fiktiven Anschlußports - das ist ein rein logisch vorhandener, also nur verwaltungstechnisch eingerichteter, keine Hardwarekomponenten aufweisender Anschlußport - des Kommunikationssystems PBX übermittelt werden.

[0024] Anhand einer im Teleworking-Rechner TC-S gespeicherten - nicht dargestellten - Liste, welche die für das 'Teleworking' berechtigten kommunikationssysteminternen Rufnummern enthält, findet eine Überprüfung der Anmeldung des ersten externen Endgeräts KE1 statt. Hat die Überprüfung die Anmeldung bestätigt, wird dem ersten externen Endgerät KE1 vom Teleworking-Rechner TC-S ein fiktiver Anschlußport - z.B. der fiktive Anschlußport FP mit der kommunikationssysteminternen Rufnummer 3200 - der Teleworking-Baugruppe SLMPX zugewiesen. Gleichzeitig werden durch die Aktivierung des vom Kommunikationssystem PBX realisierten Leistungsmerkmals 'Anrufumleitung' alle an den, durch die kommunikationssysteminterne Rufnum-

mer bezeichneten internen Anschlußport gerichteten Rufe an den fiktiven Anschlußport FP der Teleworking-Baugruppe SLMPX umgeleitet.

[0025] Zusätzlich werden alle von der Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX zum zweiten internen Endgerät KE4 (kommunikationssysteminterne Rufnummer 4711) zu übermittelnden endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen - die Anmeldung des ersten externen Endgeräts KE1 am Kommunikationssystem PBX vorausgesetzt - an den fiktiven Anschlußport FP (mit der kommunikationssysteminternen Rufnummer 3200) der Teleworking-Baugruppe SLMPX umgeleitet. Die endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen basieren auf einem Signalisierungsprotokoll Cornet-TS, wie es üblicherweise beim Signalisierungsaustausch zwischen internen Endgeräten und dem Kommunikationssystem PBX zur Verfügung steht. Die endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen werden von der Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX über die Teleworking-Baugruppe SLMPX an den Teleworking-Rechner TC-S übermittelt. Hierzu werden die über die HDLC-Schnittstelle HDLCS der Signalisierungseinheit SE empfangenen endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen in der Umwandlungseinheit MH bewertet, protokollgemäß konvertiert und über die LAN-Schnittstelle LANS der LAN-Anschlußeinheit LAN-AE an den Teleworking-Rechner TC-S weiterübermittelt.

[0026] Der Teleworking-Rechner TC-S übermittelt die endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen über die Datenverbindung DV an das erste externe Endgerät KE1. Durch die Übermittlung von, auf dem Signalisierungsprotokoll Cornet-TS basierenden endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen an das erste externe Endgerät KE1, werden dem ersten externen Endgerät KE1 alle vom Kommunikationssystem PBX realisierten Leistungsmerkmale in gleicher Weise, wie dem zweiten internen Endgerät KE4 zur Verfügung gestellt. Eine Übermittlung von endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen vom ersten externen Endgerät KE1 - seine Anmeldung am Kommunikationssystem PBX vorausgesetzt - zur Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX erfolgt in gleicher Weise in umgekehrter Richtung.

[0027] Bei einem vom ersten externen Endgerät KE1 - seine Anmeldung am Kommunikationssystem PBX vorausgesetzt - veranlaßten Verbindungsaufbau - was z.B. durch Abnehmen des Hörers am ersten externen Endgeräts KE1 erfolgt - mit einem weiteren (internen oder externen) Endgerät - beispielsweise mit dem ersten internen Endgerät KE3 - wird eine Verbindungsaufbau-Meldung über die Datenverbindung DV an den Telekommunikations-Rechner TC-S übermittelt. Der Telekommunikations-Rechner TC-S leitet eine Verbindungsaufbau-Meldung für den fiktiven Anschlußport FP der Teleworking-Baugruppe SLMPX an die Steuereinheit STE des Kommunikationssystems weiter. Daraufhin wird in einem ersten Schritt von der Steuereinheit

STE des Kommunikationssystems PBX eine Teilverbindung zwischen dem fiktiven Anschlußport FP der Teleworking-Baugruppe SLMPX und dem Koppelfeldmodul KN des Kommunikationssystems PBX durch Belegung eines freien Nutzkanals des PCM-Highways SLMPX-H aufgebaut.

[0028] In einem nächsten Schritt wird vom Teleworking-Rechner TC-S eine Bereitschafts-Meldung an das erste externe Endgerät KE1 über die Datenverbindung DV übermittelt. Das erste externe Endgerät KE1 sendet daraufhin in einer Antwortmeldung, die dem im ISDN-orientierten Kommunikationsnetz ISDN zugeordnete Rufnummer des freien ISDN-B-Kanals an den Teleworking-Rechner TC-S über die Datenverbindung DV. In einem weiteren Schritt wird ausgehend von einem weiteren fiktiven Anschlußport RP der Teleworking-Baugruppe SLMPX eine weitere Teilverbindung zum ersten externen Endgerät KE1 aufgebaut. Nach einem Koppeln der Teilverbindung mit der weiteren Teilverbindung im Baugruppenkoppelfeldmodul SLMPX-KN der Teleworking-Baugruppe SLMPX ertönt beim ersten externen Endgerät KE1 ein Wählton (signalisiert die Bereitschaft zur Wahlinformationseingabe).

[0029] Die daraufhin am ersten externen Endgerät KE1 eingegebenen Wahlinformationen - beispielsweise 6833 für das erste interne Endgerät KE3 - werden über die Datenverbindung DV an den Telekommunikations-Rechner TC-S übermittelt und von diesem über die Teleworking-Baugruppe SLMPX an die Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX weitergeleitet. Von der Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX wird daraufhin eine Endgeräteverbindung zwischen dem ersten internen Endgerät KE3 und dem ersten externen Endgerät KE1 eingerichtet.

[0030] Bei einem ausgehend von einem weiteren (externen oder internen) Endgerät mit dem zweiten internen Endgerät KE4 veranlaßten Verbindungsaufbau, wird - die Anmeldung des ersten externen Endgeräts KE1 mit der kommunikationssysteminternen Rufnummer des zweiten internen Endgerät KE4 vorausgesetzt - aufgrund der aktivierten Anrufumleitung für das zweite interne Endgerät KE4 vom Kommunikationssystem PBX eine Teilverbindung zwischen dem weiteren Endgerät und dem fiktiven Anschlußport FP der Teleworking-Baugruppe SLMPX aufgebaut. In einem nächsten Schritt wird vom Teleworking-Rechner TC-S eine Bereitschafts-Meldung an das erste externe Endgerät KE1 über die Datenverbindung DV übermittelt. Das erste externe Endgerät KE1 sendet daraufhin in einer Antwortmeldung, die dem im ISDN-orientierten Kommunikationsnetz ISDN zugeordnete Rufnummer des freien ISDN-B-Kanals an den Teleworking-Rechner TC-S über die Datenverbindung DV. In einem weiteren Schritt wird ausgehend von dem weiteren fiktiven Anschlußport RP der Teleworking-Baugruppe SLMPX eine weitere Teilverbindung zum ersten externen Endgerät KE1 aufgebaut. In einem abschließenden Schritt werden die Teilverbindung und die weitere Teilverbin-

dung im Baugruppenkoppelfeldmodul SLMPX-KN der Teleworking-Baugruppe SLMPX gekoppelt wodurch die Endgeräteverbindung zwischen dem ersten externen Endgerät KE1 und dem weiteren Endgerät zustande kommt.

[0031] Die während einer zwischen dem ersten externen Endgerät KE1 und einem weiteren Endgerät bestehenden Endgeräteverbindung zwischen dem Kommunikationssystem PBX und dem ersten externen Endgerät KE1 zu übermittelnden endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen werden in gleicher Weise, wie oben beschrieben über die Datenverbindung DV übermittelt.

[0032] Nach Beendigung der zwischen dem ersten externen Endgerät KE1 und dem weiteren Endgerät bestehenden Endgeräteverbindung wird der weitere fiktive Anschlußport RP der Teleworking-Baugruppe SLMPX vom Teleworking-Rechner TC-S freigegeben und steht für einen neuen Verbindungsaufbau zur Verfügung. Der fiktive Anschlußport FP der Teleworking-Baugruppe SLMPX wird erst nach einem durch den Teilnehmer veranlaßten Anmelden des ersten externen Endgeräts KE1 freigegeben. Nach dem Anmelden werden aufgrund der Deaktivierung der Anrufumleitung am Kommunikationssystem PBX, die von der Steuereinheit STE des Kommunikationssystems PBX an den Teilnehmer zu übermittelnden endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen an den Anschlußport des dem Teilnehmer zugeordneten internen Endgeräts - beispielsweise an den Anschlußport des zweiten internen Endgeräts KE4 mit der kommunikationssysteminternen Rufnummer 4711 - übermittelt.

[0033] Auf der Teleworking-Baugruppe SLMPX sind maximal 255 fiktive Anschlußports konfigurierbar. Des weiteren ist die Teleworking-Baugruppe SLMPX in Form von PCM-Highways über 128 Nutzdatenkanäle mit dem Koppelfeldmodul KN des Kommunikationssystems PBX verbunden. Da für jede Endgeräteverbindung eines angemeldeten Endgeräts mit einem weiteren Endgerät zwei Nutzkanäle benötigt werden, können maximal 64 Endgeräteverbindungen gleichzeitig über die Teleworking-Baugruppe SLMPX aufgebaut werden. Da bei maximal 64 gleichzeitig aufgebauten Endgeräteverbindungen 64 fiktive Anschlußports RP der Teleworking-Baugruppe SLMPX durch die Endgeräteverbindungen belegt sind, stehen 191 freie fiktive Anschlußports FP der Teleworking-Baugruppe SLMPX für ein Anmelden von Endgeräten am Kommunikationssystem PBX zur Verfügung.

[0034] Wie schon erwähnt, kann das erfindungsgemäße Teleworking-Konzept sowohl von Teilnehmern genutzt werden, die einen Büroarbeitsplatz (ein internes, am Kommunikationssystem PBX angeordnetes Endgerät) besitzen, als auch von Teilnehmern, denen nur ein fiktiver Anschlußport mit einer kommunikationssysteminternen Rufnummer (aber kein physikalisch vorhandenes Endgerät) zugeordnet ist. Letztgenannte Art von Teilnehmern werden auch als 'remote call center

Agenten' bezeichnet. Ist ein derartiger Teilnehmer nicht am Teleworking-Rechner TC-S angemeldet, werden alle an ihn gerichteten Rufe zu dem, dem Teilnehmer zugeordneten Sprachbriefkasten ('Voice Mail') umgeleitet.

[0035] Ein weiteres Anwendungsgebiet ergibt sich für kleine Unternehmensfilialen, die auch als Satellitenbüros bezeichnet werden. Hierbei handelt es sich um mehrere externe Teilnehmer, die nicht durch ein eigenes Kommunikationssystem mit dem lokalen Kommunikationsnetz des Unternehmens verbunden sind. Durch ein auf der Erfindung basierendes 'Teleworking'-Konzept stehen den externen Teilnehmern alle im lokalen Kommunikationsnetz angebotenen Leistungsmerkmale zur Verfügung. Durch ein Anmelden an einem internen Endgerät des lokalen Kommunikationsnetzes, das in analoger Weise zum oben beschriebenen Anmelden am ersten externen Endgerät KE1 erfolgt, werden alle an ein dem Teilnehmer im lokalen Kommunikationsnetz zugeordnete Endgerät gerichteten Rufe an das interne Endgerät umgeleitet, an dem sich der Teilnehmer aktuell angemeldet hat. Somit ist der Teilnehmer an beliebigen Endgeräten im lokalen Kommunikationsnetz unter der gleichen Rufnummer erreichbar. Zusätzlich zum Leistungsmerkmal 'Anrufumleitung' werden alle Signalisierungsinformationen, wie z.B. 'Sprachnachricht für Teilnehmer gespeichert' an das interne Endgerät umgeleitet, an dem sich der Teilnehmer aktuell angemeldet hat.

Patentansprüche

1. Verfahren zum Bereitstellen von durch ein Kommunikationssystem (PBX) realisierten und an internen Teilnehmeranschlüssen verfügbaren Leistungsmerkmalen über ein Kommunikationsnetz (ISDN) an einem externen Endgerät (KE1), wobei durch Anmelden des externen Endgeräts (KE1) beim Kommunikationssystem (PBX) auf einem Nutzdatenkanal (ISDN-B-Kanal) eine Datenverbindung (DV) zwischen dem externen Endgerät (KE1) und einer, eine Kopplungseinrichtung (SLMPX-KN) aufweisende Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) des Kommunikationssystems (PBX) eingerichtet wird, und wobei zwischen dem externen Endgerät (KE1) und dem Kommunikationssystem (PBX) über die Datenverbindung (DV) endgeräteorientierte Signalisierungsinformationen, wie sie üblicherweise im Rahmen eines Signalisierungsprotokolls (Coronet-S) zwischen internen Endgeräten (KE4) und dem Kommunikationssystem (PBX) zur Verfügung stehen, übermittelt werden.
2. Verfahren nach Anspruch 1, **dadurch gekennzeichnet**, daß die Datenverbindung (DV) zwischen dem externen Endgerät (KE1) und der Teleworking-Teil-

nehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) unter Umwandlung des Datenformats des Nutzdatenkanals auf das eines lokalen Rechnernetzes (LAN), welches mit der Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) verbunden ist, aufgebaut wird.

3. Verfahren nach Anspruch 1 oder 2, **dadurch gekennzeichnet**, daß an das lokale Rechnernetz (LAN) ein Teleworking-Rechner (TC-S) zur Steuerung der Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) angeschlossen ist, über den die endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen von und zur Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) geführt werden.
4. Verfahren nach Anspruch 3, **dadurch gekennzeichnet**, daß durch den Teleworking-Rechner (TC-S) anhand von teilnehmerbezogenen Daten, die vom externen Endgerät (KE1) über die Datenverbindung (DV) übermittelt werden, eine Berechtigung zum Anmelden überprüft wird.
5. Verfahren nach Anspruch 4, **dadurch gekennzeichnet**, daß im Zuge einer Anmeldung ein erster fiktiver Teilnehmeranschlußport (FP) der Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) dem externen Endgerät (KE1) vom Teleworking-Rechner (TC-S) zugewiesen wird, wobei Signalisierungsinformationen, die von einer Steuereinheit (STE) des Kommunikationssystems (PBX) an einen, durch die teilnehmerbezogenen Daten identifizierten internen Teilnehmeranschluß gerichtet sind, an den fiktiven Teilnehmer-Anschlußport (FP) umgeleitet werden.
6. Verfahren nach Anspruch 3 bis 5, **dadurch gekennzeichnet**, daß in der Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) anhand von Zieladressinformationen, die in vom Teleworking-Rechner (TC-S) oder von der Steuerungseinheit (STE) an die Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) gesendeten Signalisierungsinformationen enthalten sind, entschieden wird, ob die vom Teleworking-Rechner (TC-S) empfangenen Signalisierungsinformationen an die Steuerungseinheit (STE) oder die von der Steuerungseinheit (STE) empfangenen Signalisierungsinformationen an den Teleworking-Rechner (TC-S) weiterzuleiten sind.
7. Verfahren nach Anspruch 5 oder 6, **dadurch gekennzeichnet**, daß im Zuge eines der Anmeldung nachfolgend veranlaßten Verbindungsaufbaus zwischen dem externen Endgerät (KE1) und einem weiteren End-

gerät (KE2, KE3), eine erste Teilverbindung zwischen dem weiteren Endgerät (KE2, KE3) und dem ersten fiktiven Teilnehmer-Anschlußport (FP) der Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) aufgebaut wird.

8. Verfahren nach Anspruch 7, **dadurch gekennzeichnet**, daß im Zuge des der Anmeldung nachfolgend veranlaßten Verbindungsaufbaus eine zweite Teilverbindung zwischen einem zweiten fiktiven Teilnehmer-Anschlußport (RP) der Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) und dem externen Endgerät (KE1) aufgebaut wird. 10
9. Verfahren nach Anspruch 8, **dadurch gekennzeichnet**, daß die erste und die zweite Teilverbindung in der Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) unter Bildung einer Endgeräteverbindung miteinander gekoppelt werden. 15 20
10. Verfahren nach Anspruch 9, **dadurch gekennzeichnet**, daß die bei Bestehen der Endgeräteverbindung zwischen dem externen Endgerät (KE1) und dem Kommunikationssystem (PBX) zu übermittelnden Signalisierungsinformationen über die Datenverbindung (DV) in Form von endgeräteorientierten Signalisierungsinformationen übermittelt werden. 25 30
11. Verfahren nach Anspruch 7 bis 10, **dadurch gekennzeichnet**, daß über die Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) gleichzeitig mehrere Endgeräteverbindungen für jeweils zwischen einem an dem Kommunikationssystem (PBX) angemeldeten externen Endgerät und einem weiteren Endgerät geführt werden. 35 40
12. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, **dadurch gekennzeichnet**, daß der interne Teilnehmeranschluß lediglich im Sinne eines fiktiven Anschlußports eingerichtet ist. 45
13. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, **dadurch gekennzeichnet**, daß das externe Endgerät (KE1) über ein ISDN-orientiertes Kommunikationsnetz, oder über ein analoges Kommunikationsnetz, oder über ein Funk-Kommunikationsnetz mit dem Kommunikationssystem (PBX) verbunden ist. 50 55
14. Verfahren nach einem der vorhergehenden Ansprüche, **dadurch gekennzeichnet**,

daß ein internes Endgerät (KE3, KE4) beim Kommunikationssystem (PBX) anmeldet wird.

15. Teleworking-Teilnehmeranschlußbaugruppe (SLMPX) in einem Kommunikationssystem (PBX), 5

- mit einer, eine LAN-Schnittstelle (LANS) aufweisenden LAN-Anschlußeinheit (LAN-AE), bei der die LAN-Schnittstelle (LANS) zum Anschluß an ein lokales Rechnernetz (LAN) vorgesehen ist,
- mit einer, eine HDLC-Schnittstelle (HDLC) aufweisenden Signalisierungseinheit (SE), bei der die HDLC-Schnittstelle (HDLC) zum Anschluß an eine Steuereinheit (STE) des Kommunikationssystems (PBX) vorgesehen ist,
- mit einer, eine PCM-Schnittstelle (PCMS) aufweisenden PCM-Anschlußeinheit (PVM-AE), bei der die PCM-Schnittstelle (PCMS) zum Anschluß an einen bidirektionalen, Zeitmultiplex-orientierten Anschluß (KAK) eines Koppelfeldmoduls (KN) des Kommunikationssystems (PBX) vorgesehen ist, und die PCM-Anschlußeinheit (PCM-AE) ein Baugruppenkoppelfeldmodul (SLMPX-KN) zum Koppeln von, über die PCM-Schnittstelle (PCMS) geführten Nutzdatenverbindungen aufweist,
- mit einer Umwandlungseinheit (MH) zum protokollgerechten Konvertieren und Weiterleiten von zwischen der Signalisierungseinheit (SE) und der PCM-Anschlußeinheit (PCM-AE) zu übermittelnden Daten.

Fig 1

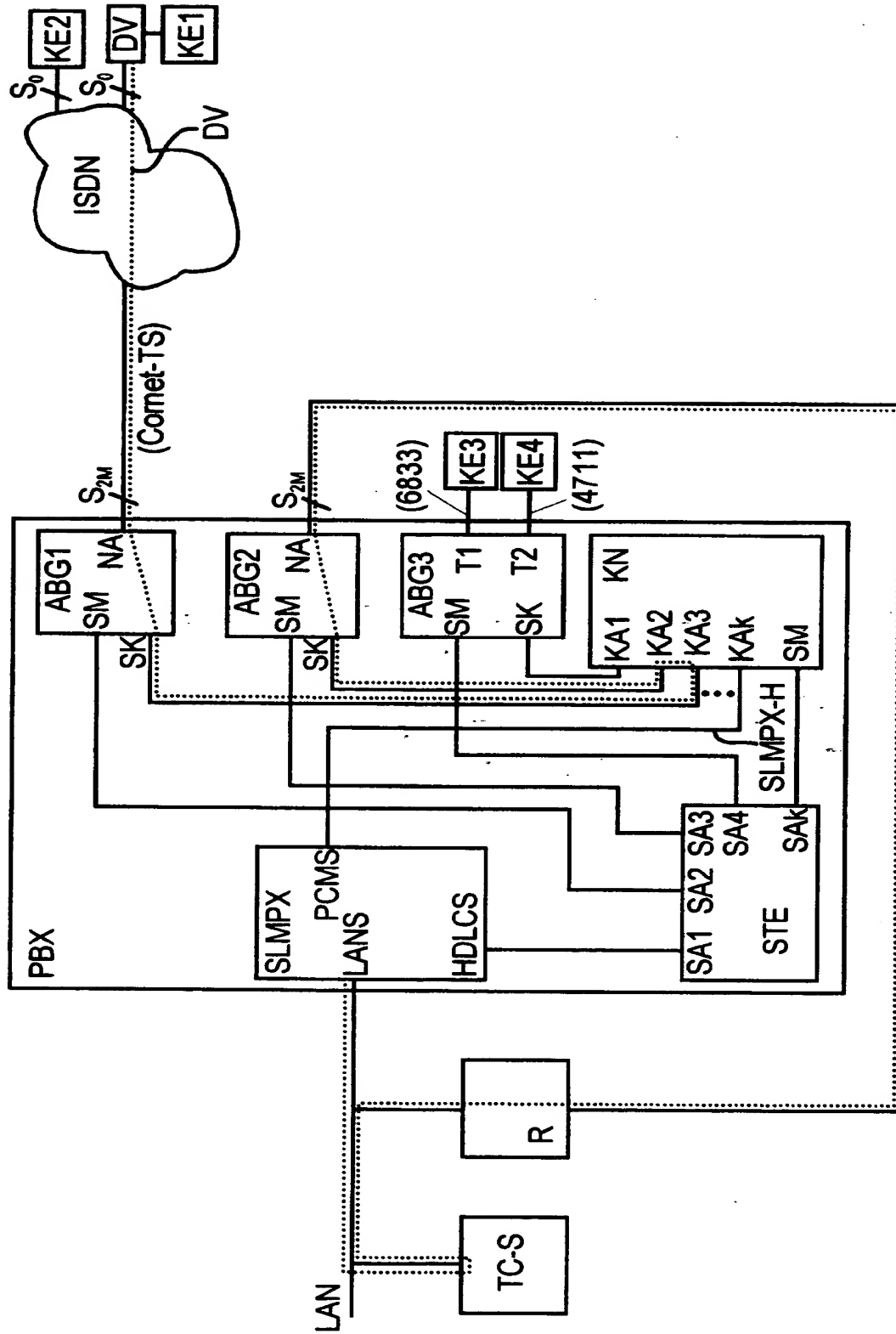
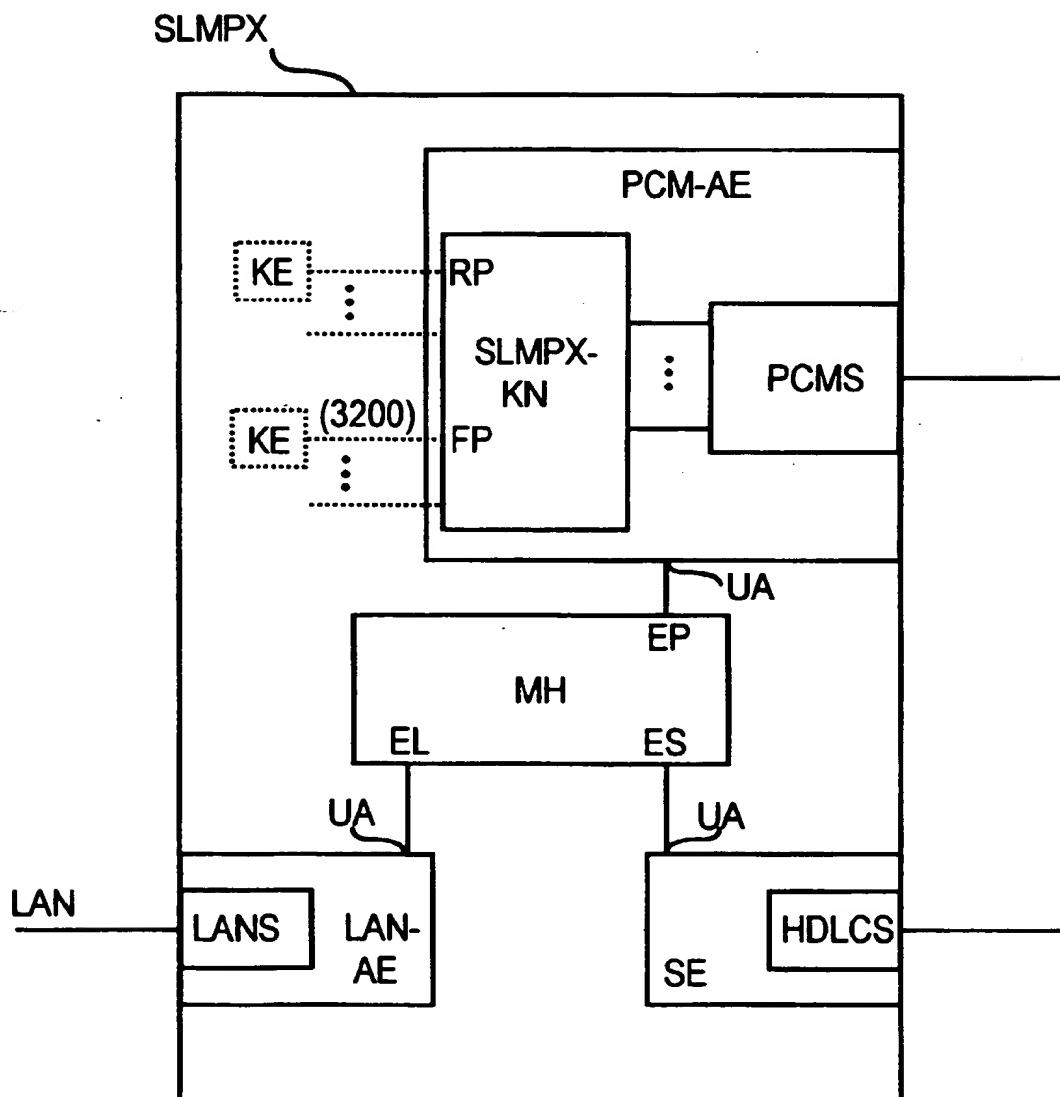


Fig 2



THIS PAGE BLANK (USPTO)

THIS PAGE BLANK (USPTO)